

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.37. Социология и психология труда

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль): Технологии управления персоналом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочная

Курс	3
Семестр	32
Лекции (час)	18
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	90
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	32
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.03
Управление персоналом .

Автор Е.В. Зими́на

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зими́на

1. Цели изучения дисциплины

формирование знаний и умений, связанных с сущностью и особенностями протекания социальных процессов в сфере труда и занятости;
освоение различных способов регулирования процесса труда и занятости;
применение форм и методов обучения навыкам исследования и анализа социально-трудовых проблем.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Социология"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	18
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	90
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Социальная и психологическая сущность труда	32	4		14		Самостоятельная работа
2	Трудовая деятельность и трудовое поведение	32	2		16		Практическая работа №1
3	Утомление и другие психофизиологические состояния человека в трудовой деятельности	32	2		16		Практическая работа № 2
4	Социальные процессы в рамках трудовых организаций	32	4		14		Практическая работа № 3
5	Корпоративная культура	32	2		10		Доклад-презентация
6	Психологическое изучение профессий	32	4		20		Кейс «Конфликты в организациях»
	ИТОГО		18		90		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Социальная и психологическая сущность труда	Роль труда в процессе исторического развития общества. Форма и содержание труда как социологические категории. Характер труда. Простой и сложный труд. Физический и умственный труд. Творческий и стереотипный (репродуктивный) труд. Содержательность труда. Изменения в содержании и характере труда под воздействием научно-технического прогресса: гуманизация и дегуманизация труда, деквалификация отдельных видов труда. Разделение и кооперация труда. Типы разделения труда: общественное, региональное, отраслевое, внутрипроизводственное, профессиональное. Механическая и органическая солидарность (Э. Дюркгейм). Аномические

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>последствия разделения труда. Отчуждение труда. Исторические предпосылки его возникновения. Отчуждение труда как результат возникновения товарного производства. Усиление отчуждения труда в рамках капиталистического способа производства. Технологические и социальные факторы отчуждения труда. Способы преодоления отчуждения труда.</p>
2	Трудовая деятельность и трудовое поведение	<p>Трудовая деятельность как целесообразная форма активности индивида. Цели трудовой деятельности и ее свойства. Соотношение трудовой деятельности и трудового поведения. Трудовое поведение, его сущность и структура. Классификация и виды трудового поведения: функциональное, экономическое, организационное (административное), стратификационное, адаптивно-приспособленческое, инновационное, отклоняющееся и др. Механизм регулирования трудового поведения. Потребности и интересы как детерминанты трудового поведения. Классификация потребностей и интересов. Ценностные ориентации и их роль в механизме регулирования трудового поведения. Мотивация труда. Функции и структура мотивов трудового поведения. Мотивационное ядро. Стимулы к труду. Отношение к труду и факторы его формирования: объективные и субъективные, общие и специфические. Трудовое поведение как внешнее проявление отношения к труду. Индикаторы отношения к труду. Удовлетворенность трудом как важнейшая характеристика отношения к труду. Структура удовлетворенности трудом и факторы ее определяющие. Особенности трудового поведения и мотивации труда в современной российской экономике. Трудовая организация (коллектив) как объект социологического изучения. Виды трудовых организаций и критерии их выделения. Уровни объединения трудовых организаций. Соотношение понятий «трудовая организация» и «трудовая группа». Функции трудовых организаций. Социальная структура трудовой организации и ее разновидности: функциональная, профессионально-квалификационная, демографическая, социально-психологическая. Производственная и непроизводственная структура. Формальная и неформальная структура, их взаимовлияние. Условия и проблемы функционирования трудовых организаций в современной российской экономике</p>
3	Утомление и другие психофизиологические состояния человека в трудовой деятельности	<p>Общее понятие об утомлении. Теории утомления. Виды утомления и его диагностика. Характеристика других психологических состояний (состояние монотонии, состояние психического пресыщения, состояние нервно-психического напряжения).</p>
4	Социальные процессы в рамках трудовых	<p>Понятие социальных процессов в трудовой организации. Характеристика основных разновидностей социальных</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	организаций	<p>процессов: в области формирования и развития профессионально-квалификационных и социальных качеств работников, изменения условий производственной и внепроизводственной деятельности.</p> <p>Трудовая мобильность: ее сущность, функции и формы проявления на уровне трудовых организаций. Взаимосвязь внешней и внутренней трудовой мобильности. Объективные и субъективные факторы трудовой мобильности, их трансформация в современных условиях. Трудовая карьера как форма трудовой мобильности.</p> <p>Трудовая адаптация: содержание и структура. Трудовая адаптация, формы, этапы, процесс. Взаимосвязь трудовой мобильности и трудовой адаптации. Первичная и вторичная адаптация. Стадии трудовой адаптации. Объективные и субъективные факторы адаптации. Профорентация и адаптации. Особенности трудовой адаптации в современных условиях.</p> <p>Стимулирование труда: сущность, функции и виды. Условия эффективности стимулирования труда. Стимулирование и оплата труда, их взаимосвязь. Система стимулирования труда в зарубежных корпорациях. Современные тенденции в области стимулирования и оплаты труда на российских предприятиях.</p> <p>Трудовые конфликты: признаки, структура и функции. Типология трудовых конфликтов. Факторы и причины возникновения конфликтных ситуаций в сфере труда.</p> <p>Профилактика трудовых конфликтов. Стадии протекания конфликта. Механизмы и способы разрешения конфликтных ситуаций. Забастовка как особый вид конфликта.</p> <p>Особенности и характерные черты трудовых конфликтов в современной российской экономике.</p> <p>Социальный контроль в сфере труда. Уровни и механизмы социального контроля. Понятие социальных норм.</p> <p>Формальные и неформальные нормы и отношения в сфере труда. Распространенность неформальных отношений в современной российской трудовой практике, формы их проявления.</p> <p>Социально-психологический климат в организациях.</p>
5	Корпоративная культура	<p>Сущность корпоративной культуры. Формирование позитивного имиджа организации. Формирование корпоративных ценностей. Консолидирующая роль корпоративной культуры</p>
6	Психологическое изучение профессий	<p>Понятие о профессии и профессионально важных качествах. Классификация профессий. Цель, значение и методы психологического изучения профессий, Профессиограмма и психограмма. Профессиональная пригодность и ее определение.</p>

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Социальная сущность труда.. Социальная сущность труда. Проводится в форме проблемного семинара.
2	Трудовая деятельность и трудовое поведение. Проводится в форме проблемного семинара.
3	Утомление и другие психофизиологические состояния человека в трудовой деятельности функционирования.. Проводится в форме проблемного семинара.
4	Социальные процессы в рамках рудовых организаций.. Проводится в форме проблемного семинара с решением кейсов
5	Корпоративная культура.. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии на закрепление и углубление изученного материала. Выступление с докладом по корпоративной культуре
6	Психологическое изучение профессий. Проводится в форме проблемного семинара.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Социальная и психологическая сущность труда	ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	Самостоятельная работа	Своевременность сдачи – оформление работы – 1 балл , содержание – до 5 баллов, обобщение полученной информации и формулировка выводов – 4 балл). Итого за выполнение задания – 10 баллов. (10)
2	2. Трудовая деятельность и трудовое поведение	ОПК-1	Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением	Практическая работа №1	Методологическая часть программы (25 баллов) Методическая часть программы (15 баллов) (40)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
3	3. Утомление и другие психофизиологические состояния человека в трудовой деятельности	ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям	Практическая работа № 2	15 баллов: качество проанализированных материалов - до 8 баллов; глубина анализа – до 7 баллов (15)
4	4. Социальные процессы в рамках трудовых организаций	ОПК-1	Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой,	Практическая работа № 3	Качество и количество проанализированных компонентов -5 баллов; глубина анализа – 5 баллов; конкретные рекомендации по адаптации – в баллов. Итого за

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			социологической и психологической теорий		выполнение задания – 15 баллов. (15)
5	5. Корпоративная культура	ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	Доклад-презентация	10 баллов: 4 балла – знание материала, 1 балл – корректное использование терминологии, 2 балла - логичность, использование весомых аргументов, 3 балла – качество презентации. (10)
6	6. Психологическое изучение профессий	ОПК-1	У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям	Кейс «Конфликты в организациях»	10 баллов: глубина анализа – 3 балла, разработка эффективных путей решений кейса – 5 баллов, презентация кейса – 2 балла. (10)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 4 балла, неправильный ответ – 0 баллов..

Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и

психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

Знание: Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

1. История развития зарубежной социологии и психологии труда.
2. История развития социологии и психологии труда в России.
3. Механизм регулирования трудового поведения.
4. Морально-психологический климат в коллективе
5. Мотивация трудового поведения.
6. Особенности трудового поведения и мотивации труда в современной российской экономике.
7. Отношение к труду и факторы его формирования.
8. Отчуждение труда.
9. Понятие и характеристики трудовой деятельности.
10. Предметная область и основные категории социологии и психологии труда.
11. Психологическое изучение профессий
12. Работоспособность человека и пути ее сохранения
13. Разделение труда и его социальные последствия.
14. Роль коммуникаций в трудовых организациях
15. Социальная и психологическая сущность труда и его основные характеристики.
16. Социологические и психологические методы изучения трудовых отношений.
17. Техничко-экономическая и социальная организация труда.
18. Трудовое поведение: его сущность, структура и виды.
19. Удовлетворенность трудом.
20. Эволюция теоретических концепций организации труда.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Критерии оценки ответа на вопрос: Соответствие ответа по каждому заданию –до 10 баллов. Глубина ответа по каждому заданию – до 10 баллов. Полнота ответа по каждому заданию – 10 баллов. не правильный ответ- 0 баллов. Итого за каждый теоретический вопрос– 30 баллов..

Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

Умение: Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям

Задача № 1. Описать составляющие корпоративной культуры организаций

Задача № 2. Составить элементы программы социологического исследования

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Полнота программы - 10 баллов; глубина анализа - 20 баллов.

Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и

психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

Навык: Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий

Задание № 1. Разработать программу адаптации сотрудника

Задание № 2. Разработать программу профилактики профессионального выгорания для разных групп профессий

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.03.03 Управление персоналом Профиль - Технологии управления персоналом Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Социология и психология труда
---	---

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Описать составляющие корпоративной культуры организаций (30 баллов).
3. Разработать программу профилактики профессионального выгорания для разных групп профессий (30 баллов).

Составитель _____ Е.В. Зими́на

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зими́на

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Котелова Ю. В. Очерки по психологии труда. учеб. пособие/ Ю. В. Котелова.- М.: Изд-во МГУ, 1986.-120 с.
2. Тощенко Ж. Т. Социология труда/ Ж.Т. Тощенко.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-424 с.
3. [Манухина С.Ю. Психология труда \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.Ю. Манухина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 275 с. — 978-5-374-00221-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10805>](#)
4. [Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов \[и др.\] ; под редакцией Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. — Москва : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — ISBN 978-5-9270-0303-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/51961.html>](#)

б) дополнительная литература:

1. Асеев В. Г. Очерки по психологии труда. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по клас. унив. образованию/ В. Г. Асеев.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2005.-341 с.

2. Токарская Н. М., Карпикова И. С., Винокуров М. А. Социология труда. учеб. пособие/ Н. М. Токарская, И. С. Карпикова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2003.-191 с.
3. Токарская Н. М., Карпикова И. С., Винокуров М. А. Социология труда. учеб. пособие для вузов/ Н. М. Токарская, И. С. Карпикова.- М.: Логос, 2006.-205 с.
4. Ромашов О. В. Олег Викторович Социология труда и экономическая социология. учеб. для вузов. допущено М-вом образования и науки РФ/ О. В. Ромашов.- М.: Гардарики, 2007.-447 с.
5. Карпикова И.С., Токарская Н.М. Социология труда.- Москва "Логос", 2006.- 94 с.// URL: I:\Study\УМЛ\Кафедра социологии и социальной работы\Социология труда\УП_Социология труда.doc
6. [Войцеховский, С. Н. Социология и психология управления. Раздел «Социальное моделирование и программирование» : учебное пособие / С. Н. Войцеховский, И. С. Орловская. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. — 144 с. — ISBN 978-5-9676-0148-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/27074.html>](https://www.iprbookshop.ru/27074.html)
7. [Степанова, Н. В. Основы психологии труда : учебное пособие / Н. В. Степанова. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 110 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21836.htm>](https://www.iprbookshop.ru/21836.htm)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- "Экономическая социология", адрес доступа: <http://ecsoc.ru/>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области основ социальной и профессиональной культуры.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
 - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
 - Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий